

Villa dt Tomasi SrL Servizio Gestione SQ	RILIEVO o DENUNCIA da parte di un Operatore o Collaboratore VT, oppure di un Ospite, di una NON-COFORMITA'	Data di Emissione 12-06-04	Numero DR034
	DOCUMENTO REGISTRAZIONE QUALITA'	Edizione N° Data	Pag. 1/ 1

DISTRIBUZIONE : PRE – CD – SQ – SG – DIR – CONE – MULS – IGIE – NUC 1 – NUC 2 – NUC 3 – INF – FIS – EDU – PSC – LOG – ASS – MAN
COPIE UTILIZZO : SQ - CQ

01) – Si ricorda che la NON-CONFORMITA' secondo le Norme UNI EN ISO 9.000 : 2.000 al punto 3.6.2 della Terminologia recita :

Mancato soddisfacimento di un requisito

Il Requisito significa, sempre per la Norma, al punto 3.1.2 :

Esigenza o aspettativa che può essere espressa, generalmente implicita o cogente

E precisa con le note :

Nota 1) – Di regola “ Implicita “ significa che è uso o prassi comune, per l' organizzazione, per i suoi clienti e per le altre parti interessate, che l' esigenza o la aspettativa in esame sia implicita.

Nota 2) – Per individuare un particolare tipo di requisito, possono essere utilizzati elementi qualificativi, quali, per esempio : requisito di prodotto, requisiti di gestione per la Qualità, requisiti del cliente.

Nota 3) – Un “ Requisito specifico “ è un requisito che è precisato, per esempio, in un documento.

Nota 4) – I requisiti possono provenire da differenti parti interessate.

02) - Il presente documento, compilato, deve venir consegnato al Servizio Gestione Qualità SQ

che darà immediatamente un numero progressivo in base alla posizione cronologica che esso assumerà nell' elenco costituito dal:

DR032 Elenco “ Reclami “, “ Osservazioni “, “ Suggerimenti “ da vari

in cui viene elencato al

Numero

che verrà comunicato verbalmente al presentatore.

In base all' argomento trattato SQ aprirà, dopo essersi consultato con CQ , in alternativa :

- una Attuazione Azione preventiva (DR056)

- una Attuazione Azione correttiva (DR055) dando un numero progressivo alle stesse nel documento DR032 cui copia verrà consegnata a CQ unitamente a copia della presente compilata (vedi COPIA UTILIZZO).

03) – TESTO del RILIEVO o della DENUNCIA

Oggetto : ☐ fatto ☐ reclamo
☐ notizia ☐ osservazione
☐ suggerimento ☐ altro

.....
.....
.....

.....
.....
.....

.....
.....
.....

.....
.....
.....

.....
.....
.....

.....
.....
.....

..... Nome (Stampatello)..... Firma

Documento	Proposto : Frate G.	Redatto SQ	Approvato CDIR
-----------	---------------------	------------	----------------